

## Conditions générales de vente – Sinergy'Com – 11 mars 2013

### Conditions de vente à distance de produits d'édition

#### 1. Documents et acheteurs concernés

Les présentes Conditions régissent les commandes à distance, sous toutes formes, pour la fourniture de Produits d'Édition entre Sinergy'Com et un Client agissant à des fins d'usage professionnel (personne morale ou physique), à l'exclusion de l'achat pour revente (les revendeurs ou diffuseurs doivent impérativement avoir conclu un accord préalable avec Sinergy'Com pour bénéficier des facilités du présent site web). A défaut de contrat écrit signé entre Sinergy'Com et son Client, ces Conditions constituent le seul accord entre les Parties relativement à l'objet de la commande et prévalent sur tout autre document.

#### 2. Formation, validité et preuve de la commande

Sinergy'Com se réserve le droit de refuser toute Commande d'un Client au cas où celle-ci aurait été précédée d'une commande non payée dans les délais convenus et non régularisée. Toute commande est réputée formée à la date de sa réception par Sinergy'Com. Sinergy'Com et son Client renoncent à se prévaloir de l'exigence d'un acte sous signatures privées au sens des articles 1341 et suivants du Code civil. Sinergy'Com et son Client reconnaissent que les enregistrements informatiques de leurs messages tiennent lieu de preuve littérale. La validation par le Client de sa commande, vaut acceptation des présentes Conditions générales pleinement et sans réserve. La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions reste sans effet quant à la validité de la commande.

#### 3. Prix

Les prix indiqués au catalogue ou sur le site web sont indiqués taxes incluses, hors frais d'expédition. Chaque envoi postal est facturé en sus au Client. Tout changement de taxes sera répercuté immédiatement sur la commande en cours. Les prix sont soumis aux variations des taux de change selon le pays du Client et peuvent changer sans préavis.

#### 4. Facturation

La facture détaille les articles fournis, les prix et les éventuels frais d'envoi. Pour les livraisons expédiées par voie postale, une facture est jointe à l'envoi : toute ouverture de l'emballage, qui contient la facture et les **articles** commandés, est considérée comme valant acceptation de la livraison et des termes de la facture. Dans le cas d'adresses de livraison et de facturation distinctes, l'original de la facture est expédié à l'adresse de facturation, un duplicata étant joint aux articles livrés.

#### 5. Paiement

Sauf paiement par carte bancaire et Paypal, le paiement est dû dans un délai de 30 jours date de facture. Aucun escompte n'est accordé au cas de paiement anticipé. En cas de retard de paiement, une pénalité forfaitaire de 40 Euros sera due pour tout paiement intervenu après la date limite de paiement. De plus, une pénalité égale à trois fois le taux d'intérêt légal de l'année est due. Sous réserve des dispositions particulières pour les ventes en ligne, le paiement peut être effectué par virement bancaire. En cas de commande au nom ou pour le compte d'une personne physique, Sinergy'Com se réserve la faculté d'exiger le paiement du prix convenu avant envoi. A défaut d'indication d'un numéro de commande interne, le Client renonce à se prévaloir du défaut de cette indication dans la facture pour refuser le paiement ainsi facturé.

#### 6. Délais de livraison et disponibilité des articles

Après paiement constaté, Sinergy'Com met à disposition du Client les articles commandés pour être téléchargés ou expédiés par colis postal. Au cas d'indisponibilité temporaire d'un article, Sinergy'Com mentionne ce fait sur le site web.

#### 7. Propriété intellectuelle

Les articles mis à disposition du Client sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, diffusion ou communication par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Sinergy'Com ou de ses ayants droit est constitutive de contrefaçon et passible des sanctions qui s'y rattachent.

## **8. Garantie/Responsabilité**

Sinergy'Com ne garantit, ni expressément, ni implicitement, la pertinence d'emploi des informations contenues pour un usage particulier, leur adaptation à une fonction spécifique, leur exactitude ou leur actualité, malgré le soin qu'elle y apporte.

8.1. Sinergy'Com ne pourra être tenue responsable vis-à-vis du Client de toute application ou non application du contenu des articles achetés.

8.2. Sinergy'Com ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis du Client de toute incompréhension ou erreur d'interprétation du contenu des articles achetés.

## **9. Droit applicable et compétence juridictionnelle**

La commande et tous les actes qui en découlent sont régis par la loi française. Toutes contestations auxquelles peut donner lieu la commande sont de la compétence exclusive des tribunaux de Toulouse, France, même en cas de pluralité de défendeurs, d'appel en garantie ou de référé.

## **10. Conditions particulières applicables aux ventes en ligne**

En cas de commandes en ligne, les conditions ci-dessus s'appliquent sous réserve des additions ou conditions particulières suivantes qui prévalent :

### **10.1. Conditions d'utilisation des articles téléchargés**

Les articles payants téléchargés sont soumis aux droits d'auteur de Sinergy'Com et, à ce titre ne peuvent être reproduits, transmis ou revendus par quelque moyen que ce soit.

L'exemplaire fourni en question est entièrement protégé par la législation nationale et internationale en matière de droits d'auteur et ne peut être photocopié ou reproduit sous quelque forme que ce soit. Il ne peut en aucun cas être revendu. Le fichier électronique qui fait l'objet de la présente licence ne peut, en aucun cas, être placé sur un réseau quel qu'il soit.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, modifier ou supprimer les mentions d'identifications et/ou les mesures techniques de contrôle et de restriction d'utilisation, ou de protection à l'égard des tiers, ainsi qu'à, le cas échéant, tout dispositif poursuivant le même objectif.

Le Client accepte que Sinergy'Com ou ses représentants puissent procéder aux heures normales d'ouverture des locaux du Client aux vérifications lui permettant de s'assurer du respect des termes de la licence. Pour plus d'informations concernant ces conditions, notamment pour une licence "réseau", veuillez prendre contact avec la direction par email à [contact@sinergycom.net](mailto:contact@sinergycom.net).

### **10.2. Tatouage numérique**

Sinergy'Com protège les articles numériques ebooks, dont il a la charge d'édition, par un tatouage numérique contenant le nom de l'entreprise et/ou le nom de l'acheteur et la date d'achat. Ce tatouage numérique garantit l'identification du Client et l'autorisation de l'utilisation de la licence. Le Client s'engage à ne pas supprimer ledit tatouage.

### **10.3. Paiement**

10.3.1. Par carte bancaire - Lorsque le paiement par carte bancaire est choisi par le Client, il s'effectue via le service Paypal, avec ou sans compte Paypal du Client. La confidentialité des Informations Bancaires transmises par le Client via le site Web de Paypal est assurée dans un environnement sécurisé. En conséquence, le Client autorise expressément l'établissement émetteur de la carte à débiter celui-ci au vu des enregistrements transmis par Paypal, même en l'absence de signature. Cette autorisation n'est pas révocable.

10.3.2. Par virement bancaire - Lorsque le paiement est effectué par virement bancaire, le Client fournit les informations demandées sur le site web de Sinergy'Com. Sinergy'Com vérifie la réception du virement et met alors à disposition les articles commandés via une adresse de téléchargement fournie par email.

### **10.4. Retour**

Les achats en ligne sont fermes et définitifs ; ils ne peuvent donc pas donner lieu à échange, ni à remboursement, même en cas de destruction inopinée par le Client ou l'utilisateur.

### **10.5. Responsabilité quant au service en ligne**

Le Client reconnaît avoir connaissance des caractéristiques et limites du réseau internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Dans ces conditions, Sinergy'Com ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service. Sinergy'Com s'engage à mettre en oeuvre les moyens raisonnables nécessaires afin de remplir toutes les obligations lui incombant en vertu des présentes. En toute hypothèse, dans le cas de mise en cause de la responsabilité de Sinergy'Com, sa responsabilité sera limitée au montant de la commande.